

# Algemene Voorwaarden Edwin de Vos Playful Organisatieadvies

Tot stand gekomen op 14 mei 2018.

Algemene Voorwaarden Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, gevestigd aan Maanlander 47, 3824 MN, te Amersfoort, ingeschreven bij de KvK onder nummer 53289609.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

|  |   |
|--|---|
| <i>Algemene Voorwaarden:</i>                   | De algemene voorwaarden als hierna vermeld.   |
| <i>Edwin de Vos Playful Organisatieadvies:</i> | Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, ingeschreven bij de KvK onder nummer 53289609.  |
| <i>Bedrijf:</i>                                | De wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.   |
| <i>Consument:</i>                              | De wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.  |
| <i>Dienst:</i>                                 | Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Edwin de Vos Playful Organisatieadvies voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.  |
| <i>Dienstverlening op afstand:</i>             | De overeenkomst tussen de wederpartij en Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, waarbij in het kader van een door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen. |
| <i>Honorarium:</i>                             | De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.  |
| <i>Opdracht:</i>                               | De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.   |
| <i>Overeenkomst:</i>                           | Elke overeenkomst gesloten tussen Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij.   |
| <i>Wederpartij:</i>                            | Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.   |
| <i>Workshop:</i>                               | Een door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies georganiseerde workshop met open inschrijving.  |

## Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zijn overeengekomen.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2      Offertes**

Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Offertes zijn gedurende twee weken geldig, tenzij anders bepaald. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Edwin de Vos Playful Organisatieadvies anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen het overeenkomstig deel van het opgegeven Honorarium en/of tarief.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 3      Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies.

## **Artikel 4      Duur en beëindiging Overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Edwin de Vos Playful Organisatieadvies als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

## **Artikel 5      Wijziging Overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Edwin de Vos Playful Organisatieadvies de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Edwin de Vos Playful Organisatieadvies de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Edwin de Vos Playful Organisatieadvies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het Honorarium en/of tarief. Hierbij zal Edwin de Vos Playful Organisatieadvies proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij.

## **Artikel 6      Uitvoering Overeenkomst**

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 7      Workshops**

De Wederpartij kan zich voor een Workshop inschrijven zolang er nog plaatsen beschikbaar zijn.

De Overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de Wederpartij voor een Workshop.

De Wederpartij zal na inschrijving en/of aanmelding voor de Workshop een ontvangstbevestiging ontvangen van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies.

Indien de Wederpartij heeft ingeschreven voor een Workshop, vermeldt Edwin de Vos Playful Organisatieadvies de locatie voor aanvang van de Workshop.

De Wederpartij ontvangt na aanmelding een globale opzet van de Workshop.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies verschafft eventueel materiaal, literatuur en/of studieboeken voor de Workshop.

Bij onvoldoende deelnemers, ziekte, en/of in geval van overmacht heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het recht de Workshop te annuleren of te verzetten naar een andere datum. Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal dit uiterlijk één week voor aanvang communiceren aan de Wederpartij.

Ingeval van ziekte of overmacht heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het recht een plaatsvervanger aan te stellen, tenzij anders overeengekomen.

In geval van annulering van een Workshop door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies vindt er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaats.

De Wederpartij heeft het recht een Workshop binnen één week na aanmelding kosteloos te annuleren.

In geval van annulering is de Wederpartij het volledige Honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Wederpartij is verplicht in geval van annulering:

- vijf werkdagen voor aanvang van de Workshop 50 % van het Honorarium te voldoen;
- tien werkdagen voor aanvang van de Workshop 25% van het Honorarium te voldoen.

In geval van overmacht is de Wederpartij niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

## **Artikel 8 Honorarium en/of tarieven**

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn het Honorarium en/of de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Honorarium en/of de tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij in de offerte anders aangegeven.

Het Honorarium en de tarieven zijn exclusief reis-, verblijf- of administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies.

Van alle bijkomende kosten zal Edwin de Vos Playful Organisatieadvies tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## **Artikel 9 Wijziging Honorarium en/of tarieven**

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium of tarief overeenkomt, dan is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het voornemen heeft het Honorarium of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Edwin de Vos Playful Organisatieadvies rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Edwin de Vos Playful Organisatieadvies alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### **Artikel 10     Dienstverlening op afstand**

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van het Honorarium te verplichten.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende één jaar na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies gedurende één jaar na het sluiten van de Overeenkomst alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Edwin de Vos Playful Organisatieadvies de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Edwin de Vos Playful Organisatieadvies uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- financiële diensten;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- diensten waarvan het Honorarium en/of tarief gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Edwin de Vos Playful Organisatieadvies geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;

- diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten van persoonlijke aard;
- diensten op maat gemaakt.

### **Artikel 11      Uitvoeringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Edwin de Vos Playful Organisatieadvies schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Edwin de Vos Playful Organisatieadvies alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

### **Artikel 12      Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Edwin de Vos Playful Organisatieadvies onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 13 Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

### **Artikel 14 Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Edwin de Vos Playful Organisatieadvies het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Edwin de Vos Playful Organisatieadvies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies kan worden gevergd.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 15 Ontbinding**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Edwin de Vos Playful Organisatieadvies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies geleden schade.

## **Artikel 16 Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Edwin de Vos Playful Organisatieadvies geen invloed kan uitoefenen en waardoor Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Edwin de Vos Playful Organisatieadvies als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.



Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 17      Garanties**

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Edwin de Vos Playful Organisatieadvies, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Edwin de Vos Playful Organisatieadvies geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 18      Onderzoek en reclame**

De Wederpartij is gehouden de werkzaamheden ten aanzien van de gegeven Workshops binnen vijf dagen na uitvoering te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

De Wederpartij is gehouden het advies na aflevering binnen twee weken te controleren en hierop zijn feedback te verschaffen, tenzij anders is overeengekomen.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van het Honorarium, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Edwin de Vos Playful Organisatieadvies binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

## **Artikel 19      Aansprakelijkheid**

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Edwin de Vos Playful Organisatieadvies is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Edwin de Vos Playful Organisatieadvies kenbaar behoorde te zijn.

Edwin de Vos Playful Organisatie is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Edwin de Vos Playful Organisatieadvies aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Edwin de Vos Playful Organisatieadvies vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 20      Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart Edwin de Vos Playful Organisatieadvies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Edwin de Vos Playful Organisatieadvies door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 21      Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 22      Intellectuele eigendom**

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 23      Geheimhouding**

Zowel Edwin de Vos Playful Organisatieadvies als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en alle gegevens van de werknemers, cliënten, Wederpartijs en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Bij schending van de voorgaande bepaling verbeurt de Wederpartij of de door Edwin de Vos Playful Organisatieadvies ingeschakelde derde, ten gunste van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies een

directe, zonder ingebrekestelling, opeisbare boete ten bedrage van € 1.500,- per overtreding en tevens € 250,- voor elke week dat de overtreding voortduurt.

#### **Artikel 24      Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies verstrekt, zal Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Edwin de Vos Playful Organisatieadvies verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Edwin de Vos Playful Organisatieadvies niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat Edwin de Vos Playful Organisatieadvies de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

#### **Artikel 25      Nieuwsbrief**

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies.

De nieuwsbrief van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies per e-mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief van Edwin de Vos Playful Organisatieadvies. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

#### **Artikel 26      Klachtenregeling**

Indien de Wederpartij een klacht heeft kan de Wederpartij per e-mail aan Edwin de Vos Playful Organisatieadvies een klacht indienen.

De Wederpartij dient een klacht binnen twee maanden bij Edwin de Vos Playful Organisatieadvies in te dienen na het moment waarop de Wederpartij kennisnam van het bestaan van de klacht.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies behandelt alle klachten vertrouwelijk.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal er naar streven de klacht binnen veertien werkdagen af te handelen.

#### **Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden**

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Edwin de Vos Playful Organisatieadvies zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 28 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Edwin de Vos Playful Organisatieadvies partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Edwin de Vos Playful Organisatieadvies en de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Amersfoort, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### **Artikel 29 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 53289609.